

Hallr BV – Algemene Voorwaarden.

Artikel 1: Toepassingen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hallr diensten en/of goederen aan de klant levert. Ongeacht aard van dienst en/of goed. Voortaan aangeduid als Algemene Voorwaarden.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele door klant verstrekte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele door klant verstrekte voorwaarden, bepalingen of uitzonderingen binden Hallr slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hallr zijn bevestigd.
- 1.3. Eventuele aanvullende eisen/voorwaarden van klant zijn alleen dan geldig wanneer Hallr hier uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan middels een schriftelijke bevestiging.
- 1.4. Bij gebruik van producten/diensten van derden gelden de voorwaarden van de leverende partij met inachtneming van de afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits deze kenbaar zijn gemaakt aan de klant. De klant kan zich niet beroepen op artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 1.5. Als de voorwaarden van derden in de relatie “Klant - Hallr”, ongeacht de reden, niet van toepassing zouden mogen zijn, gelden onverminderd deze algemene voorwaarden.
- 1.6. In het geval dat een deel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt, of wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, heeft een dergelijke ongeldigheid geen invloed op de rest van deze Overeenkomst. De partijen zullen in een dergelijk geval één of meer vervangende bepalingen vaststellen die in het betreffende beding het dichtst benaderen en die wettelijk toegestaan zijn volgens het toepasselijke recht.
- 1.7. Bestaat een klant in een overeenkomst uit meerdere natuurlijke-, en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover Hallr hoofdelijk aansprakelijk voor deze overeenkomst.

Artikel 2: Offerte, Prijs en Facturering

- 2.1. Op verzoek van de klant zal Hallr een offerte uitbrengen waarin de aan de klant te leveren diensten en/of goederen inclusief de gestelde voorwaarden, duur en prijs zijn gedefinieerd. Een offerte kan zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.
- 2.2. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Indien de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn, is Hallr te allen tijde gemachtigd een offerte te herroepen en/of aan te passen. Uitzondering hierop zijn nadrukkelijk aanwezige typefouten in de aanvraag.
- 2.3. Een offerte is, mits anders aangegeven in de offerte, geldig voor 30 dagen vanaf het moment dat de klant de offerte heeft ontvangen van een bevoegd persoon van Hallr. Een offerte afgegeven door een niet bevoegd persoon van Hallr geldt niet als offerte.
- 2.4. Klant kan een door Hallr uitgebrachte offerte accepteren door deze te ondertekenen door een tekenbevoegd persoon van de klant.
- 2.5. Door ondertekening van een offerte accepteert de klant automatisch de algemene voorwaarden van Hallr.
- 2.6. Eventuele gewenste wijzigingen in een offerte door de klant zullen leiden tot het uitbrengen van een hernieuwde offerte.
- 2.7. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij specifiek anders benoemd, exclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW) en andere heffingen die van toepassing zijn naar Nederlands recht.
- 2.8. Hallr is te allen tijde gerechtigd eventuele prijzen op haar prijslijst aan te passen op basis van aangepaste prijzen van leveranciers van Hallr. Verder is Hallr eenmaal per kalenderjaar gerechtigd haar prijzen aan te passen op basis van de dan geldende Consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 2.9. Indien klant een prijsverhoging niet wenst te accepteren, dient de klant binnen 8 dagen na kennisgeving van de verhoging schriftelijk bezwaar te maken bij Hallr. Hallr kan dan naar eigen inzicht de prijsverhoging intrekken. Indien Hallr de prijsverhoging niet intrekt, heeft de klant het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan te beëindigen. Indien dit niet gebeurt, wordt de aangepaste prijs aanvaard.

- 2.10. Bij een periodieke betalingsverplichting vanuit een offerte/overeenkomst zal Hallr de klant informeren over een aanpassing in het geldende tarief. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met deze aanpassing, is klant gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zouden treden.
- 2.11. De klant zal Hallr alle redelijke kosten vergoeden die voortvloeien uit de levering van diensten en/of goederen door Hallr. Deze kosten omvatten kosten voor levering van goederen aan de klant, kosten voor activiteiten zoals reizen, kost en inwoning zoals gemaakt door Hallr in verband met het leveren van diensten en/of goederen aan de klant, maar pas nadat de klant vooraf op de hoogte is gesteld van dergelijke activiteiten.
- 2.12. Hallr zal de eventuele verschuldigde bedragen aan de klant factureren in euro's met een betalingstermijn van 15 dagen na datum versturen factuur door Hallr.
- 2.13. In de offerte/overeenkomst kan een afwijkende betalingsregeling opgenomen zijn. Deze bevat dan de datum of data waarop de overeengekomen vergoedingen door Hallr aan de klant in rekening zullen worden gebracht eventueel aangevuld met afwijkende betalingscondities. Indien deze datum/data vooraf niet bekend zijn, of redelijkerwijs bekend geacht dienen te zijn, zal Hallr maandelijks een factuur versturen inclusief een overzicht waarop deze factuur gebaseerd is.
- 2.14. Informatie en bedragen op de factuur komen voort uit de administratie van Hallr.
- 2.15. Het is de klant niet toegestaan een factuur op te schorten of te verrekenen met enige andere openstaand verschil tenzij daar schriftelijk overeenstemming voor is tussen klant en Hallr.
- 2.16. Indien de klant het openstaande factuurbedrag niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. De klant zal alle kosten, vergoedingen en uitgaven welke verband hebben met het innen van deze schuld, voor zijn rekening nemen. Daarnaast behoudt Hallr zich het recht om eventuele (toekomstig) aangeboden kortingen van de (openstaande) factuur in te trekken. Dit artikel is van kracht zonder een aanmaning of ingebrekestelling vanuit Hallr aan de klant.
- 2.17. Indien de klant niet akkoord is met de ontvangen factuur, of een deel van deze factuur, dient de klant binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur dit schriftelijk kenbaar te maken bij Hallr. De klant zal bewijsvoering aanvoeren waarom deze niet akkoord is met (een deel) van deze factuur. In een dergelijk geval is de klant gerechtigd de betaling van het betwiste deel van de factuur, maar niet van enig ander deel, op te schorten. Indien Hallr deze betwisting gegrond acht, zal Hallr een aangepaste of vervangende factuur versturen waarop de nieuwe betalingstermijn in zal gaan. Wordt deze betwisting door Hallr ongegrond geacht dan moet de klant het betwiste saldo per direct betalen inclusief de eventuele kosten zoals benoemd in artikel 2.16
- 2.18. Hallr kan haar verplichtingen uit een overeenkomst opschorten indien Hallr redelijkerwijs kan verwachten dat de klant tekort zal gaan schieten in haar betalingsverplichtingen. Hallr kan, in een dergelijk geval, een borgstelling vragen ter zekerheid.
- 2.19. Een openstaande factuur is onmiddellijk opeisbaar indien de klant in surseance van betaling wordt gesteld of faillissement aanvraagt. Tevens ook als de klant wordt ontbonden of beëindigd tenzij ten behoeve van een fusie met, of overname door, een andere vennootschap welke deze factuur respecteert.

Artikel 3: Duur en beëindiging van de overeenkomst.

- 3.1. De overeenkomst treedt in werking op het moment dat een door de klant getekend akkoord is ontvangen door Hallr.
- 3.2. De duur van de overeenkomst is vastgelegd in de overeenkomst, indien deze termijn niet specifiek is vastgelegd zal de overeenkomst aangegaan worden voor de duur van één jaar waarbij deze telkens met een duur van één jaar stilzwijgend verlengd zal worden. Deze periode kan door zowel Hallr als de klant beëindigd worden door een schriftelijke opzegging van deze overeenkomst welke minimaal drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode ligt. Tussentijds kan hiervan, in goed overleg en onder opgaaf van specifieke redenen, door zowel de klant als Hallr van afgeweken worden. In dit geval zal Hallr niet gehouden zijn tot het verstrekken van enige schadevergoeding.
- 3.3. Een overeenkomst eindigt automatisch indien een termijn is opgenomen in de overeenkomst en deze termijn verstreken is. Indien na beëindiging van de overeenkomst nog activiteiten benodigd zijn zullen deze in onderling overleg apart vastgelegd en uitgevoerd worden.
- 3.4. De klant is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel door levering eindigt, tussentijds op te zeggen tenzij in onderling overleg anders besloten wordt.

- 3.5. Indien een partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden. Hierbij dient de tekortkomende partij vooraf schriftelijk een zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling te ontvangen inclusief een redelijke termijn waarbinnen deze tekortkoming verholpen dient te worden. Blijft de partij welke deze ingebrekestelling heeft ontvangen ook na de gestelde termijn in gebreke, dan kan de overeenkomst beëindigd worden. Eventuele betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant en/of Hallr gelden als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.6. Indien er al prestaties uit het contract zijn geweest op het moment van ontbinding, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van restitutie zijn tenzij de klant bewijst dat Hallr voor een belangrijk deel in de levering in gebreke is gebleven.
- 3.7. Facturen van voor de ontbinding, betaald of openstaand, blijven met inachtneming van het in artikel 3.6 gestelde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 3.8. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling, of tussenkomst van de rechter, en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien voor de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan voor een samenvoeging van ondernemingen.
- 3.9. Hallr kan de overeenkomst tevens direct geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de klant direct of indirect wijzigt.
- 3.10. Hallr is ten aanzien van de artikelen 3.8 & 3.9 niet gehouden aan het restitueren van reeds ontvangen gelden of schadevergoeding.

Artikel 4: Levering van de Overeenkomst.

- 4.1. Na het sluiten van de overeenkomst zal Hallr haar taken zoals gespecificeerd in de overeenkomst onverwijld leveren en uitvoeren, rekening houdend met eventuele redelijke verzoeken van de klant tijdens deze leveringen.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Hallr de leveringen met de grootst mogelijke zorg en in overeenstemming met hetgeen verwacht mag worden uitgevoerd. Garanties kunnen hierop niet gegeven worden.
- 4.3. Indien de klant niet tevreden is met de levering(en) dient de klant Hallr hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien Hallr akkoord is met deze klacht zal Hallr naar haar beste vermogen proberen om deze klacht te corrigeren. Indien dit niet mogelijk blijkt rest beëindiging van het contract met in acht name van het bepaalde in artikel 3.5
- 4.4. Hallr is gerechtigd derden in te schakelen indien de overeenkomst daarom vraagt. Deze derden opereren onder toezicht en verantwoordelijkheid van Hallr en zullen de regels gesteld aan de betreffende overeenkomst volledig respecteren.
- 4.5. Eventuele in de overeenkomst opgenomen opleverdata worden niet geacht fataal te zijn. Hallr zal te allen tijde haar best doen om aan deze data te voldoen maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet halen van een datum. Er is geen vergoeding verschuldigd voor het niet halen van een vooraf gestelde datum. Indien een vooraf gestelde data niet gehaald wordt heeft Hallr de plicht om de klant hierover te informeren zodra redelijkerwijs te verwachten is dat deze gestelde data niet gehaald kan gaan worden.
- 4.6. De klant draagt er zorg voor dat Hallr over alle noodzakelijke, of begrijpelijkerwijs noodzakelijke, informatie beschikt voor het leveren van hetgeen overeengekomen is.
- 4.7. Op verzoek van Hallr zal de klant de medewerkers, of de onder auspiciën van Hallr werkzame medewerkers, toegang verlenen tot de fysieke locaties van de klant om te kunnen leveren wat overeengekomen is.
- 4.8. Indien de overeenkomst is gesloten met inachtneming dat één specifieke persoon deze uit dient te voeren is Hallr gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties. Hallr dient zorg te dragen voor een afdoende kwalitatieve vervanging.
- 4.9. Op verzoek van Hallr zal de klant een werkplek/kantoorruimte ter beschikking stellen, waaronder, maar niet beperkt tot, telefoon-, en internetverbindingen, op locatie van de klant die redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht om levering van de dienst te vergemakkelijken.

- 4.10. Eigendom van goederen, niet softwarelicentie, gaat slechts over indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen. In dat geval dat het eigendom van goederen wordt overgedragen aan de klant, vindt een dergelijke overdracht alleen plaats na betaling van het volledige verschuldigde bedrag voor deze goederen.
- 4.11. De klant mag geen enkel recht op een eventueel goed aan derden verpanden of verlenen tenzij het in eigendom van de klant is overgedragen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en Garantie.

- 5.1. Hallr is in haar totale aansprakelijkheid beperkt, voor zowel de toerekenbare tekortkoming, maar ook uitdrukkelijk inbegrepen, iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, tot de vergoeding van schade zoals in dit artikel is uitgewerkt.
- 5.2. Een aansprakelijkheidsclaim aan Hallr, ongeacht de oorzaak, is beperkt tot het bedrag dat de klant daadwerkelijk aan Hallr heeft betaald in de 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop de oorzaak van de aansprakelijkheidsclaim is ontstaan, tot een maximum van € 250.000, -- per incident.
- 5.3. Een aansprakelijkheidsclaim gebaseerd op een toerekenbare, onrechtmatige daad, die schade of lichamelijk letsel aan personen tot gevolg heeft, is beperkt tot het bedrag dat door haar toepasselijke verzekering wordt uitgekeerd indien dit bedrag hoger is dan het vermelde onder artikel 5.2.
- 5.4. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, schade verband houdend met het gebruik van door klant aan Hallr voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Hallr voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 5.5. Uitgesloten is verder de aansprakelijkheid van Hallr welke verband houden met vermindering, vernietiging en/of verlies van gegevens of documenten.
- 5.6. De in artikel 5.2 t/m 5.5 aangegeven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Hallr laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Hallr welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel intact.
- 5.7. De in artikel 5.2 t/m 5.6 beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid in de bedrijfsvoering van Hallr.
- 5.8. Tenzij in de overeenkomst anders is beschreven staat Hallr gedurende een periode van drie maanden vanaf de datum van levering aan de klant in voor de goede kwaliteit en werking van de geleverde dienst tegen alle gebreken of gebreken die daarin bij juist gebruik voorkomen en uitsluitend het gevolg zijn van gebrekkige materialen of vakmanschap.
- 5.9. Artikel 5.8 dekt geen schade opgelopen door normale slijtage of enige schade welke ontstaat als gevolg van nalatigheid of onjuiste behandeling van de geleverde dienst. Tevens dekt deze geen schade indien de dienst door onbevoegde personen is bewerkt.
- 5.10. Hallr neemt geen aansprakelijkheid voor schade welke niet binnen 4 weken na ontstaan van de schade schriftelijk is gemeld bij Hallr. Ook niet voor de schade waarbij de klant heeft nagelaten passende maatregelen te nemen om de ontstane schade te beperken.
- 5.11. De klant vrijwaart Hallr voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd. Het aan een derde geleverde mede bestond uit door Hallr geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is ontstaan door die onderdelen.
- 5.12. Voor zover toegestaan door de wet, en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, wijst Hallr uitdrukkelijk alle voorwaarden, verklaringen of garanties af.
- 5.13. Het bepaalde in Artikel 5, en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hallr en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 6: Overmacht.

- 6.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de partij daartoe door overmacht niet in staat is gebleken. Onder overmacht wordt onder meer verstaan communicatie-, of stroomstoringen, oproer, opstand, arbeidsconflicten, ongeval, overheidsoptreden, beperkingen op in- en/of uitvoer of enig onvermogen tot nakoming dat wordt veroorzaakt door de leveranciers van de partij.

- 6.2. Indien deze overmacht langer dan 60 dagen heeft geduurd, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding aan de wederpartij voor de schade die de andere partij hierdoor mocht lijden.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid.

- 7.1. Klant en Hallr dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim zal blijven.
- 7.2. Hallr zal ervoor zorgdragen dat vertrouwelijke informatie alleen wordt bekendgemaakt aan die personen, werkzaam bij Hallr, klant of derden, die dit moeten weten om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Deze personen zullen vooraf ten alle tijden geïnformeerd worden over de vertrouwelijkheid van deze informatie en over de algemene voorwaarden geldend bij deze overeenkomst, onder verantwoordelijkheid van die partij welke deze informatie doorgeeft.
- 7.3. Dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 7.4. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt de informatie welke openbaar beschikbaar is of is geworden zonder toedoen van één van de partijen, of door de ontvangende partij rechtmatig is verkregen van een derde die niet gehouden is aan de vertrouwelijkheid afkomstig uit de overeenkomst.
- 7.5. Klant erkent dat de door of via Hallr ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Hallr, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 8: Privacy - Gegevensverwerking.

- 8.1. Als voor de uitvoering van de overeenkomst bescherming van de persoonsgegevens relevant is zal de klant Hallr schriftelijk informeren over de verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens.
- 8.2. De klant vrijwaart Hallr voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de klant kan bewijzen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Hallr direct toerekenbaar zijn.
- 8.3. De verantwoordelijkheid van de gegevens, die middels een dienst van Hallr door de klant worden verwerkt, ligt bij de klant. De klant zorgt ervoor dat er geen onrechtmatig gebruik kan plaatsvinden met inbreuk op enig recht van derden. Klant vrijwaart Hallr tegen elke rechtsvordering van een derde in verband met deze gegevens.
- 8.4. Als Hallr op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, of in verband met een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot privacygevoelige gegevens, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan de klant worden verrekend.
- 8.5. Indien in de overeenkomst voorzien is dat Hallr een vorm van informatiebeveiliging gebruikt zal die beveiliging voldoen aan de tussen beide partijen schriftelijk vastgelegde specificaties. Hallr geeft geen garantie af dat deze informatiebeveiliging onder alle omstandigheden voldoet. Ontbreken de schriftelijke specificaties in de overeenkomst dan mag de klant ervan uitgaan dat Hallr de informatiebeveiliging op een acceptabel niveau zal verwerken. Onder een acceptabel niveau mag in deze verstaan worden, een voldoende beveiligd niveau gelet op de uitvoeringskosten, de omvang en de context van de te beveiligen informatie. Deze verwerking sluit de voorzienbare risico's uit.
- 8.6. Hallr is bevoegd de gebruikte beveiligingsmethodieken aan te passen maar zal hiervan de klant tijdig op de hoogte stellen. Deze aangepaste beveiligingsmethodieken kunnen ook in de vorm van aangepaste apparatuur, databestanden, websites, aangepaste programmatuur of andere werken uitgevoerd worden. De klant zal dergelijke technische voorzieningen niet (laten) verwijderen. Ook zal de klant deze voorzieningen niet omzeilen.
- 8.7. De klant zal haar netwerk en infrastructuur afdoende beveiligen en beveiligd houden.
- 8.8. Adviezen gegeven door Hallr of relevante overheidsinstanties m.b.t. de beveiliging zullen door de klant ter beoordeling aangenomen worden. Worden dergelijke adviezen niet doorgevoerd dan is Hallr niet aansprakelijk en vrijwaart de klant Hallr voor de schade die daardoor mocht ontstaan.

- 8.9. Gegevens van de klant welke beschikbaar zijn bij Hallr zullen in de normale back-up procedure van Hallr meegenomen worden. Op het moment dat een overeenkomst eindigt zal Hallr deze back-ups volledig verwijderen.

Artikel 9: Risico-overgang & Intellectuele eigendommen.

- 9.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de klant, gaat over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of hulppersoon van de klant zijn gebracht.
- 9.2. Alle rechten en intellectuele eigendommen op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen berusten bij Hallr. De klant verkrijgt alleen de gebruikersrechten mits in de overeenkomst anders is opgenomen. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.3. Indien in de overeenkomst anders is overeengekomen zal het intellectuele eigendom overgaan op de klant. Daarmee is Hallr niet het recht ontnomen om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Tevens tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Hallr niet aan om ten behoeve van de eigen ontwikkeling, of een ontwikkeling voor een andere klant, te doen die soortgelijk zijn, of ontleend zijn, aan die welke voor de klant uitgevoerd zijn.
- 9.4. Hallr zal ten alle tijden proberen te voorkomen dat er inbreuk gemaakt wordt op het intellectuele eigendom van een derde partij. Mocht dit zich onverhoopt toch voordoen zal Hallr, indien mogelijk, zorg dragen dat de klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige, kan blijven gebruiken. Indien een derde partij welke meent dat er inbreuk is gemaakt op zijn intellectuele eigendom een claim legt bij de klant zal de klant Hallr hiervan direct op de hoogte stellen en daarmee de regie van deze claim overdragen aan Hallr.
- 9.5. De klant dient ervoor zorg te dragen dat zich geen conflicten in de rechten voor kunnen doen op het moment dat Hallr gebruik maakt van, of werkzaamheden uitvoert, aan apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen.
- 9.6. Het is Hallr toegestaan in haar communicatie gebruik te maken van het beeldmerk, logo en/of naam van de klant in de externe communicatie indien dit voor het behalen van het overeengekomen doel noodzakelijk is tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst anders overeengekomen.

Artikel 10: Informatievoorziening en Medewerkers/Rollen.

- 10.1. Beide partijen erkennen dat het succes van de overeenkomst samenhangt met samenwerking op het gebied van communicatie en informatieoverdracht. Beide partijen zullen ten alle tijden hun medewerking verlenen aan een goede communicatie waarbij juistheid en volledigheid van essentieel belang is.
- 10.2. Beide partijen zullen een contactpersoon aanwijzen welke gedurende de duur van de overeenkomst gezamenlijk zorgdragen voor een juistheid en volledigheid in de informatievoorziening.
- 10.3. Beide partijen zullen een escalatiemanager benoemen welke in geval van betwisting een bindend oordeel kan geven.

Artikel 11: Service Level Agreement.

- 11.1. Afspraken omtrent het serviceniveau – Service Level Agreement – worden schriftelijk afzonderlijk overeengekomen. Klant zal Hallr steeds informeren over alle omstandigheden welke van invloed zijn/kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 11.2. Als afspraken over een SLA zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid zodanig gemeten dat de vooraf door Hallr aangekondigde downtime of andere vormen van service waaronder ook die buiten de invloedssfeer van Hallr liggen, buiten beschouwing worden gelaten. Tenzij de klant tegenbewijs levert zal de door Hallr gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 12: Wijzigingen en meerwerk.

- 12.1. Indien er werkzaamheden benodigd zijn welke niet binnen de scope van de overeenkomst vallen kunnen deze werkzaamheden verricht worden zonder verdere aanpassing van de overeenkomst. De werkzaamheden en prestaties welke hieruit voortvloeien zullen conform de dan geldende tarieven van Hallr gefactureerd worden. Deze meerkosten zullen, indien mogelijk, vooraf medegedeeld worden.
- 12.2. Hallr is niet verplicht om werkzaamheden te verrichten welke buiten de scope van de overeenkomst liggen. Eventueel kan een aparte overeenkomst voor deze werkzaamheden afgesloten worden.
- 12.3. Werkzaamheden buiten de scope van de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat data verschuiven. Hallr zal in een dergelijk geval nieuwe, te verwachten, data verstrekken aan de klant.
- 12.4. Indien de onderhavige overeenkomst gebaseerd is op een vaste prijs zal Hallr de klant op aanvraag schriftelijk informeren over de financiële consequenties van deze extra werkzaamheden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen en Overdracht.

- 13.1. Iedere overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht en wordt niet beperkt door het Weens Koopverdrag 1980.
- 13.2. Eventuele geschillen die tussen Hallr en de klant ontstaan in verband met een overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland voor de hoofdvestiging van Hallr. Ook heeft Hallr het recht een geschil voor te leggen aan een rechter die volgens de normale bevoegdheidsregels bevoegd is. Partijen zullen alles in het werk stellen om geschillen in der minne op te lossen, zo mogelijk met bemiddeling, alvorens een geschil voor de rechter te brengen.
- 13.3. Hallr als wel de klant is bevoegd om bij een geschil over een overeenkomst een procedure te starten bij ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-mediation voor minimaal de eerste sessie. Het staat beide partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste sessie de procedure te beëindigen.
- 13.4. Hallr zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 13.5. Hallr is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 14: Diversen

- 14.1. Partijen gaan de overeenkomst aan als onafhankelijke contractanten. Er ontstaat geen arbeidsrelatie door de overeenkomst tussen Hallr en de klant of één van hun respectievelijke werknemers of agenten.
- 14.2. Aan elke eis voor een 'schriftelijke' verklaring kan worden voldaan door middel van een e-mail of briefcommunicatie, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van dergelijke communicatie met voldoende zekerheid kunnen worden vastgesteld.
- 14.3. De klant dient zorg te dragen dat de door haar gebruikte apparatuur en programmatuur voorzien is van een juiste licentie en indien nodig voorzien is van een onderhoudscontract.